

TÜRKİYE İSTATİSTİK KURUMU
KARS BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	KURUM TARAFINDAN ÜRETİLMİŞ HER TÜRLÜ HAZIR VERİ VE BİLGİ İSTEKLERİNE CEVAP VERİLMESİ HİZMETİ (DÖSİM)	1- Yazılı, şahsen, telefon, e-posta yolu ile müracaat 2- Banka dekontunun ibrazı (e-posta dahil) Not: Döner Sermaye İşletmesi Müdürlüğü (DÖSİM) tarafından belirlenen ücret politikası çerçevesinde uygulama yürütülmektedir. Ücretsiz yayın ve bilgiler için başvuru yeterlidir.	Yayın ve Belge Satışı ANLIK Talep edilen veri/bilginin konusuna ve kapsamına göre değişmek üzere en geç 1 İŞ GÜNÜ içerisinde Not: Posta veya kargo yoluyla cevap verilmesi durumunda posta veya kargoda geçen süre yukarıda belirtilen süreye dahil değildir.
2	KURUM VERİTABANINDAN ÜRETİLEN HER TÜRLÜ BİLGİ TALEBİNE CEVAP VERİLMESİ HİZMETİ	1- Yazılı, şahsen, telefon, e-posta yolu ile müracaat 2- Banka dekontunun ibrazı (e-posta dahil) Not: Döner Sermaye İşletmesi Müdürlüğü (DÖSİM) tarafından belirlenen ücret politikası çerçevesinde uygulama yürütülmektedir. Ücretsiz yayın ve bilgiler için başvuru yeterlidir.	Talep edilen veri/bilginin konusuna ve kapsamına göre değişmek üzere en geç 3 İŞ GÜNÜ içerisinde Not: Posta veya kargo yoluyla cevap verilmesi durumunda posta veya kargoda geçen süre yukarıda belirtilen süreye dahil değildir.
3	KURUM TARAFINDAN ÜRETİLMİŞ VE TALEP ÜZERİNE HAZIRLANAN MİKRO VERİ HİZMETİ	1- Yazılı, şahsen, telefon, e-posta yolu ile müracaat 2- Banka dekontunun ibrazı (e-posta dahil) 3- Kullanıcılar ile verinin kullanım koşullarını belirleyen bir protokol (Başvuruya olumlu cevap verilmesi durumunda başvuru sahibi ile protokol yapılır.) Not: Döner Sermaye İşletmesi Müdürlüğü (DÖSİM) tarafından belirlenen ücret politikası çerçevesinde uygulama yürütülmektedir. Ücretsiz yayın ve bilgiler için başvuru yeterlidir.	Talep edilen veri/bilginin konusuna ve kapsamına göre değişmek üzere en geç 15 İŞ GÜNÜ içerisinde Not: Posta veya kargo yoluyla cevap verilmesi durumunda posta veya kargoda geçen süre yukarıda belirtilen süreye dahil değildir.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri
İsim Kars Bölge Müdürlüğü
Unvan Buse AYDIN
Mühendis
Adres Yeni Mah. Cumhuriyet Cad. No:28 36100
Merkez/ KARS
Telefon (474) 223 26 02
Faks (474) 223 58 41
e-Posta buse.aydin@tuik.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri
İsim Kars Bölge Müdürlüğü
Unvan Dursun COŞGUN
Bölge Müdürü
Adres Yeni Mah. Cumhuriyet Cad. No:28 36100
Merkez/ KARS
Telefon (474) 223 26 02
Faks (474) 223 58 41
e-Posta dursun.cosgun@tuik.gov.tr