T.C

KARS VALİLİĞİ

İl Emniyet Müdürlüğü

Trafik Tescil ve Denetleme Şube Müdürlüğü

**KAMU HİZMETLERİ STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ** |
| **1 -** | Trafik Kazası Tespit Tutanağı | - Nüfus cüzdanı veya Sürücü Belgesi  - Araç Şirkete ait ise Vekâletname ile birlikte, nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi | 1 Gün  **(Olağanüstü Durumlar Hariç)** |
| **2 -** | Alkollü Araç Kullanımından Dolayı Geri Alınan Sürücü Belgesi Teslimi | Sürücü Belge sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı ile;  -1.kez sürücü belgesi alınmış ise Nüfus Cüzdanı,  -2. kez sürücü belgesi alınmış ise İl Sağlık Müdürlüğünden Sürücü Davranışlarını Geliştirme Sertifikası,  -3. Kez ve daha fazla sürücü belgesi alınmış ise Özel Psiko-Teknik Değerlendirme Merkezinden Psiko-Teknik Rapor  (YABANCI SÜRÜCÜ BELGELERİ İÇİN)  -Pasaport veya kimlik belgesi | 5 Dakika  **(Olağanüstü Durumlar Hariç)** |
| **3 -** | Hız İhlalinden Dolayı Geri Alınan Sürücü Belgesi Teslimi | Sürücü belgesi sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı ile;  -Vergi Dairesinden Trafik Borcu Olmadığına Dair Yazı  - Nüfus cüzdanı  - Özel Psiko-Teknik Değerlendirme Merkezinden Psiko-Teknik Rapor | 5 Dakika  **(Olağanüstü Durumlar Hariç)** |
| **4 -** | 100 Ceza Puanından Alınan Sürücü Belgesi Teslimi | -Vergi Dairesinden Trafik Borcu Olmadığına Dair Yazı  - Nüfus cüzdanı  - Sürücü Kurslarından Çevre Bilgisi Dersi Sertifikası | 5 Dakika  **(Olağanüstü Durumlar Hariç)** |
| **5 -** | Sürücü Belgesi, Ceza Nedeniyle Başka İllerde Alınmış ise İlimizden Geri Teslim Alınma Durumu | - 1.Kez sürücü belgesi alınmış sürücü belge sahibi veya noter tasdikli vekâlet sahibinin müracaatı ve Nüfus Cüzdanı  - 2. Kez sürücü belgesi alınmış ise İl Sağlık Müdürlüğünden Sürücü Davranışlarını Geliştirme Sertifikası ve Nüfus Cüzdanı  - 3. Kez ve daha fazla Sürücü Belgesi Alınmış ise Özel Psiko-Teknik Değerlendirme Merkezinden Psiko-Teknik Rapor ve Nüfus Cüzdanı | 5 Dakika  **(Olağanüstü Durumlar Hariç)** |
| **6 -** | Trafikten Men Edilen Araçların Geri Teslimi | -Nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi  -Araç sahibi değil ise muvafakat name veya noter tasdikli vekâlet  -Şirket araçları için yetki belgesi  -Trafik Tescil Belgesi  -Sigorta poliçesi | 5 Dakika  **(Olağanüstü Durumlar Hariç)** |
| **7 -** | Bilgisayar Ortamından Araçların Muayene İçin Verilen İzin Süresinin Kaldırılması | Trafikten men edilen aracın fenni muayenesi yapıldığını gösterir trafik belgesi | 2 Dakika  **(Olağanüstü Durumlar Hariç)** |
| **8 -** | Araç muayenesi için 2. kez verilen izine rağmen muayenesini yaptırmayan ve trafikten men edilen araçların işlemleri | -Men edilen aracı karayolunda kullanmayacağına ve çekici üzerinde muayenesi istasyonuna götüreceğine ait Taahhütname  -Araç sahibi veya yetkili kıldığı kişiye ait vekâletname | 5 Dakika  **(Olağanüstü Durumlar Hariç)** |
| **9 -** | Başka trafik kuruluşlarınca trafikten men edilen araçların, araç sahibi dışındaki kişilere teslimi için araç sahibinden muvafakat name alınması. | -Araç sahibinin nüfus cüzdanı/sürücü belgesi veya pasaport  -Araç şirket üzerine kayıtlı ise vekâletname | 5 Dakika  **(Olağanüstü Durumlar Hariç)** |
| **10 -** | Araçlara ait plaka, ruhsat belgelerinin KAYIP müracaatının sisteme işlenmesi | Araç sahibinin veya kanuni vekilinin şahsen müracaatı ile | 5 Dakika  **(Olağanüstü Durumlar Hariç)** |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |  |
| --- | --- |
| İkinci Müracaat Yeri | |
| İsim | Halil YÜKSEK |
| Ünvan | İl Emniyet Müdür Yardımcısı |
| Adres | Kars İl Emniyet Müdürlüğü |
| Telefon | 0474- 212 4700 |
| E-Posta | karsemniyet@egm.gov.tr |

|  |  |
| --- | --- |
| İlk Müracaat Yeri | |
| İsim | Abdulkadir AKPINAR |
| Ünvan | Şube Müdürü |
| Adres | Trafik Tescil ve Denetleme Şube Md./Kars |
| Telefon | 0474- 212 4700 |
| E-Posta | karsemniyet@egm.gov.tr |